

Política de privacidad

1. Introducción

1.1. ¿Cuál es la definición y la naturaleza de los datos personales?

Es posible que Nosotros debamos solicitarle ciertos datos personales en relación con el uso de nuestra plataforma accesible desde el sitio web www.granjaelcubillo.es (el "Sitio web" o la "Plataforma") En ese sentido, cuando decimos "usted" nos referimos a todos los Usuarios del Sitio web, según la definición de las [Condiciones generales de uso del Sitio web](#).

El término "datos personales" se refiere a cualquier dato que permita identificar a una persona, directa o indirectamente, gracias a la combinación de varios datos, en particular, su nombre y apellido, seudónimo, fotografía, dirección de correo electrónico, número/s de teléfono, fecha de nacimiento, datos sobre sus transacciones en la Plataforma, así como cualquier otra información que Nosotros podamos solicitarle y que usted elija comunicarnos con respecto a usted, como por ejemplo, la que se detalla en el artículo 2 descrito más abajo.

1.2. ¿Quién es el responsable de recabar y tratar los datos?

Dado que somos los responsables de recabar y tratar sus datos personales, GRANJA EL CUBILLO con domicilio en la C/ Fausto Fraile 22 28934 Mostoles, Madrid, España, (denominada "**Nosotros**", a partir de ahora), acordamos una importancia especial a la protección y el respeto de su vida privada.

Como propietarios y administradores de la página web, asumimos la práctica totalidad de los compromisos adoptados para garantizar el respeto y la protección de su vida privada. Por tanto, Nosotros somos su

contacto principal ante cualquier tipo de solicitud relacionada con sus datos personales. Para más detalles sobre nuestras distintas obligaciones, consulte el artículo 10 de nuestras [Condiciones particulares de uso](#).

1.3. ¿Cuál es el objetivo de esta Política de privacidad?

El objetivo de esta Política de privacidad es informarle sobre los medios que utilizamos para recabar y tratar los datos personales que usted ponga a nuestra disposición en virtud del uso de nuestra Plataforma desde el sitio web www.granjaelcubillo.es respetando estrictamente sus derechos.

Le recomendamos que lea con atención este documento para comprender mejor nuestras prácticas relativas al tratamiento de sus datos personales.

2. ¿Qué tipo de datos recopilamos?

Es probable que recopilemos y procesemos los siguientes datos:

2.1. Los datos que usted nos transmita directamente, en particular:

- Los datos necesarios para su inscripción en nuestra Plataforma, en particular su nombre y apellidos, correo electrónico y postal, estos datos son obligatorios. De lo contrario, no le podremos emitir facturas por sus compras.
- Un número de teléfono que se le solicitará cuando desee realizar un pedido.

2.2. Datos que recabamos automáticamente:

2.2.1. Registramos datos de uso cada vez que usted accede o

utiliza de cualquier modo, nuestra Plataforma y Servicios. Durante cada una de sus visitas, podremos recopilar, de acuerdo con la legislación aplicable y con su consentimiento, si corresponde, información sobre los dispositivos en los que utiliza nuestros servicios o las redes desde las cuales accede a ellos, tales como sus direcciones IP, datos de conexión, tipos y versiones de navegadores de Internet utilizados, tipos y versiones de los complementos (*plugins*) de su navegador, sistemas operativos y plataformas, datos sobre su recorrido de navegación en nuestra Plataforma, en particular, su recorrido en las distintas URL de nuestra Plataforma, el contenido al que acceda o que consulte. Entre las tecnologías utilizadas para recopilar esta información, utilizamos en particular las cookies que se detallan más abajo.

2.3. Plazo de conservación de sus datos

2.3.1. Respecto de los datos relativos a la gestión de nuestra relación comercial con usted y nuestros clientes potenciales:

- Sus datos personales no se conservarán durante un plazo superior al estrictamente necesario para la gestión de nuestra relación comercial con usted.
- Sin embargo, los datos que sirvan para establecer la prueba de un derecho o de un contrato y que deban guardarse para cumplir una obligación legal, serán conservados durante el periodo previsto por la ley vigente.
- En cuanto a las posibles actividades de prospección, se podrán conservar sus datos durante un plazo de tres (3)

años a partir de la conclusión de la relación comercial. Al finalizar dicho plazo de tres (3) años, podremos retomar el contacto con usted para consultarle si desea seguir recibiendo propuestas comerciales.

- Asimismo, los datos personales relativos a un cliente potencial podrán conservarse durante un plazo de tres (3) años a partir de la fecha de su recopilación o del último contacto que hubiera surgido de dicho cliente potencial.

2.3.2. Respecto a la gestión de las listas de oposición a recibir campañas comerciales, la información que permite tener en cuenta su derecho de oposición se conservará como mínimo durante tres años a partir de la fecha del ejercicio del derecho de oposición.

2.3.3. En cuanto a las estadísticas de medición de la audiencia, la información almacenada en el terminal de un usuario o cualquier otro elemento utilizado para identificar a los usuarios y que permita rastrear su actividad o frecuencia de uso, no se conservarán más de trece (13) meses.

2.3.4. Respecto a los datos relativos a sus tarjetas bancarias:

- Las transacciones financieras relativas al pago de las compras y de los gastos a través de la Plataforma, se encargan a una compañía prestadora de servicios de pago que garantiza su correcta ejecución y seguridad, denominada REDSYS, (en lo sucesivo, el "**Prestador de servicios de pago**"). Este Prestador recaba y conserva sus datos personales relativos a los números de sus tarjetas bancarias en el momento de su registro en la Plataforma

y, como mínimo, hasta el momento en que usted efectúe su última transacción, en nuestro nombre y por nuestra cuenta. Nosotros no tenemos acceso a dichos datos. Al marcar la casilla explícitamente prevista para ello en la Plataforma, usted nos autoriza expresamente a conservar dichos datos.

- No se almacenan los datos relacionados con el criptograma visual o CVV2, registrados en su tarjeta bancaria.
 - Siempre que pueda acreditar su identidad y si se cumplen las condiciones para ejercer estos derechos, podrá ejercer su derecho a acceder, rectificar, eliminar, restringir el procesamiento, oponerse, presentar una reclamación ante la [AEPD](#) y definir el destino de sus datos después de su fallecimiento, poniéndose en contacto con REDSYS o directamente con nosotros (consulte más abajo).
 - En cualquier caso, sus datos podrán conservarse durante trece (13) meses a partir de la fecha de adeudo, con fines probatorios en caso de una posible disputa relacionada con la operación, según lo dispuesto por la legislación vigente. Este período podrá ampliarse a quince (15) meses para contemplar la posibilidad de utilizar tarjetas de débito diferido.
- 2.3.5.** Con respecto a otros datos financieros (por ejemplo, pagos, reembolsos, etc.), los datos se mantendrán durante el plazo establecido por las leyes impositivas y contables vigentes.

2.3.6. Si su cuenta ha sido suspendida o bloqueada, conservaremos sus datos durante un plazo de hasta diez (10) años a partir de la fecha de la suspensión, para evitar que usted eluda las reglas establecidas en nuestras [Condiciones generales de uso](#).

3. ¿Con qué finalidad utilizamos los datos que recabamos?

Tratamos los datos personales para facilitar la gestión, la facturación y el seguimiento de la actividad de la Plataforma. Estos datos son necesarios para la correcta ejecución de nuestros servicios.

También podemos utilizar estos datos para enviarle información y/o correos electrónicos comerciales. El tratamiento de los datos está basado en nuestro interés legítimo de mantenerle informado y desarrollar nuestro negocio.

3.1. Recabamos y procesamos sus datos personales para responder a alguno o varios de los fines siguientes:

- Administrar el acceso a determinados servicios accesibles en el Sitio web y su uso; realizar las operaciones relativas a la gestión de los Usuarios en cuanto a contratos, pedidos, entregas, facturas, programas de fidelización, seguimiento de la relación con los usuarios.
- Elaborar un archivo de Usuarios y de clientes potenciales.
- Enviar boletines informativos/*newsletters*, propuestas y mensajes promocionales. En caso de no desear recibirlos, Nosotros le otorgamos el derecho a expresar su rechazo antes de iniciar la recopilación de sus datos, según lo establecido por las

disposiciones legales correspondientes. También podemos utilizar sus datos para enviarle mensajes publicitarios que podrían interesarle en las plataformas de las redes sociales o sitios de terceros. Si desea más información al respecto, le recomendamos que lea las Condiciones generales de uso de estas plataformas.

- Elaborar estadísticas comerciales y sobre la frecuencia de utilización de nuestros servicios.
- Organizar concursos, sorteos y todo tipo de actividades promocionales, a excepción de los juegos de apuestas y de azar online que dependen de la aprobación de la autoridad competente.
- Administrar la gestión de la opinión de las personas sobre los productos, servicios o contenidos.
- Gestionar las deudas y los posibles contenciosos en cuanto al uso de nuestros productos y servicios.
- Cumplir nuestras obligaciones legales y reglamentarias.
- Recibir sus pagos o transferirle los reembolsos pertinentes en colaboración con nuestro Prestador de servicios de pago.
- Asegurarnos de que se cumpla la legislación correspondiente, nuestras [condiciones generales](#) y en su caso, las [condiciones particulares de uso](#) y esta Política de privacidad.
- Informarle sobre los eventuales cambios de la Plataforma o nuestros servicios.
- Administrar nuestra Plataforma y efectuar operaciones técnicas

internas con el fin de resolver problemas, analizar datos, efectuar pruebas, investigaciones, análisis, estudios y encuestas.

- Mejorar y optimizar nuestra Plataforma, en particular para garantizar que la visualización de nuestro contenido se adapte a su dispositivo.

- Ayudarnos a garantizar la seguridad general en nuestra Plataforma.

3.2 En el momento de recabar sus datos personales, le informaremos si suministrar determinados datos es obligatorio u opcional. También le informaremos sobre las eventuales consecuencias de no suministrar ciertos datos.

3.3 Los fines descritos en el presente artículo sólo se aplican a aquellos definidos por Nosotros y de ningún modo a eventuales finalidades previstas por otros Usuarios del Sitio web, en su calidad de destinatarios de sus datos personales, tal como se establece en los artículos 4.1 y 4.2 a continuación.

4. Tipos de correos electrónicos y mensajes de texto que enviamos

4.1. Según lo dispuesto por la legislación aplicable y con su consentimiento cuando corresponda, podremos utilizar los datos que nos facilite en la Plataforma para fines comerciales, por ejemplo, para enviarle nuestros boletines de noticias/*newsletters*, invitaciones a nuestros eventos, mostrar publicidad dirigida en redes sociales o sitios de terceros, o cualquier otra comunicación que pudiera ser de su interés.

4.2. Con respecto a nuestras notificaciones por correo electrónico

podrá cancelar dichas notificaciones en cualquier momento desmarcando la casilla correspondiente en su cuenta de usuario, haciendo clic en el enlace para darse de baja que aparece en cada una de nuestras comunicaciones o poniéndose en contacto con Nosotros como se describe en el artículo 13.

5. ¿Qué derechos tiene respecto de sus datos personales?

5.1. Usted dispone de varios derechos relativos a sus datos personales:

- Puede oponerse a todos los tipos de tratamiento enumerados en este documento por motivos legítimos, ya sea en el momento que se recaben dichos datos o bien poniéndose en contacto con Nosotros posteriormente (derecho de oposición).
- Puede solicitar que le comuniquemos todos los datos personales que tengamos sobre usted (derecho de acceso). En ese caso, puede aprovechar la oportunidad para verificar su precisión y solicitar que sean corregidos (derecho a la rectificación) o eliminados (derecho de supresión) si corresponde.
- Puede recuperar los datos personales que nos haya entregado, en un formato abierto y legible por máquinas para su uso personal o para entregarlos a otro responsable del tratamiento de los datos (derecho a la portabilidad de los datos).
- Usted tiene derecho a establecer instrucciones para la conservación de los datos, su eliminación y la transmisión de sus datos personales después de su fallecimiento.
Dichas instrucciones pueden ser generales, es decir, aplicarse a la totalidad de los datos personales que le conciernen. En este

caso, dichas instrucciones deberán registrarse ante un tercero digital de confianza, certificado por la [AEPD](#).

Las instrucciones también pueden referirse específicamente a algunos de los datos que procesamos. En ese caso, le recomendamos que nos las envíe a las direcciones siguientes:

- **Dirección de correo electrónico:** info@granjaelcubillo.es
- **Dirección postal:** **GRANJA EL CUBILLO, C/ Fausto Fraile 22, 28934 Mostoles, Madrid, España**

Al enviarnos dichas instrucciones, usted acepta expresamente que sean conservadas, transmitidas y ejecutadas del modo que se indica en el presente documento.

- En sus instrucciones, puede nombrar a una persona responsable de su ejecución. Esta persona tendrá el derecho, cuando usted fallezca, a ser notificada sobre estas instrucciones y exigimos que se implementen. En caso de no nombrar a nadie para tal efecto, sus herederos tendrán derecho, en el momento de su fallecimiento, a ser notificados sobre las instrucciones que usted hubiera indicado y exigimos que se implementen. Puede modificar o revocar sus instrucciones en cualquier momento escribiéndonos a las direcciones indicadas más arriba.
- Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad fiscalizadora competente o a recibir una indemnización dictada por los tribunales competentes, si considera que no hemos respetado sus derechos.

5.2 Antes de responder a su solicitud, podremos (i) verificar su identidad y (ii) solicitarle que nos brinde más información.

5.3 Nos comprometemos a cumplir su solicitud dentro de un tiempo razonable y en cualquier caso, dentro de los plazos establecidos por la ley. Si desea ejercer este derecho, póngase en contacto con nosotros por los canales mencionados en el artículo 13.

6. Cookies

6.1. Las cookies son archivos de texto, a menudo cifrados, que se almacenan en su navegador. Se crean cuando el navegador de un Usuario carga un determinado sitio web: el sitio web envía información al navegador, que entonces genera un archivo de texto. Cada vez que el Usuario vuelve al mismo sitio web, el navegador recupera dicho archivo y lo envía al servidor del sitio web.

6.2. Se pueden distinguir dos tipos de cookies con distinta finalidad: las cookies técnicas y las cookies publicitarias.

- Las cookies técnicas se utilizan a lo largo de su navegación, para facilitar y ejecutar algunas funciones. Por ejemplo, una cookie técnica puede utilizarse para memorizar las respuestas escritas en un formulario o también las preferencias del Usuario en cuanto al idioma o a la presentación de un sitio web, en caso de disponer de dichas opciones.
- Las cookies publicitarias pueden ser creadas no solamente por el sitio web en el que navega el Usuario, sino también por otros sitios web que difunden publicidad, anuncios, widgets u otros elementos en la página mostrada. Estas cookies pueden ser utilizadas, en particular, para efectuar publicidad dirigida, es decir una publicidad que se determina en función de los patrones de navegación del usuario.

- 6.3.** Utilizamos cookies técnicas. Se almacenan en su navegador durante un periodo máximo de trece (13) meses. No utilizamos cookies publicitarias. Aun así, si tuviésemos que utilizarlas en el futuro, le informaríamos sobre esto previamente y en tal caso, usted tendría la posibilidad de desactivar dichas cookies.
- 6.4.** Utilizamos Google Analytics, una herramienta estadística de análisis de audiencia que genera una cookie que permite medir la cantidad de visitas al Sitio, la cantidad de páginas vistas y la actividad de los visitantes. También se recaba su dirección IP para determinar desde qué país se conecta. Esta cookie se guardará durante el plazo que se indica en el artículo 2 de la presente Política de privacidad.
- 6.5.** Para fines prácticos, se recuerda que puede oponerse a la utilización de cookies configurando su navegador. Para la gestión de cookies, la configuración de cada navegador es diferente. Se describe en el menú de ayuda de su navegador, que le indicará cómo modificar sus preferencias respecto a las cookies (tenga en cuenta, sin embargo, que la oposición a la utilización de cookies en su navegador podría impedir el buen funcionamiento de la Plataforma). Para ello, podrá seguir los enlaces siguientes:

- [Internet Explorer™](#)
- [Safari™](#)
- [Chrome™](#)
- [Firefox™](#)
- [Opera™](#)

7. Medidas de Seguridad

Le informamos de que debe tomar todas las precauciones útiles, medidas organizativas y técnicas necesarias para garantizar la seguridad, la integridad y la confidencialidad de sus datos personales y en particular, para evitar que sean alterados, dañados o que terceros no autorizados accedan a ellos.

8. Modificación de nuestra Política de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento esta Política de privacidad, en su totalidad o en parte. Estas modificaciones tendrán vigencia a partir de la fecha de publicación de la nueva Política de privacidad. Le informaremos al respecto con anticipación, por cualquiera de los medios utilizados. En todo caso, su utilización de la Plataforma a partir de la fecha de vigencia de dichas modificaciones constituirá el reconocimiento y aceptación de la nueva Política de privacidad.